



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

ORDEM DE SERVIÇO

1 – Identificação					
Número OS:	109/2015	Data de Emissão:	03/11/2015	Contrato:	Nº 022/2010
Contratada:	CTIS Tecnologia S.A.			CNPJ:	01.644.731/0001-32
Assinatura:	02/12/2010			Vigência:	01/12/2015
Objeto:	Prestação de Serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação (TI) do Ministério do Turismo				

2 – Objetivo
Formalizar a demanda da prestação de serviços para sustentação do ambiente de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo no mês de novembro de 2015.

3 – Serviços de Manutenção dos Sistemas de Informação do MTur					
Demanda	Área Demandante	Quant. Planejada (HST)	Serviço	Perfil	Produto
Gerenciamento do Portfólio de Aplicações MTur	CGTI/SE	504			
Gestão e acompanhamento dos projetos		504	Gerência de Manutenção de Sistemas	Gerente de Manutenção de Sistemas – Sênior	Backlog do Projeto e Aprovação do Sprint
Administração de Banco de dados	CGTI	336			
Administração de banco de dados		336	Administração de Banco de Dados	Administrador de Banco de Dados - Pleno	-
Mapeamento de processos	SE	248			
Revisão e atualização do Acompanhamento dos Contratos de Repasse		8	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Elaboração de fluxos de processos: análise de propostas e supervisão de obras DIETU		16	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Elaboração do fluxo do processo Atendimento às Demandas Oriundas dos Órgãos de Controle		8	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Revisão e atualização de todos os artefatos do processo Adequação no Sistema para o Ciclo Vigente da GDPGPE/GDACE		8	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Revisão e atualização de todos os artefatos do processo da GDPGPE/GDACE		32	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Execução do projeto "3.2.1. Elaborar Programa de Gestão do Conhecimento". Projeto estratégico que faz parte do Escritório de Processos		8	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Continuidade ao mapeamento de processos da UCP – Fase de Execução de Projetos BID	30	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Continuidade do mapeamento de processos da Prestação de Contas da Presidência da República	28	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Continuidade do mapeamento de processos do Relatório de Gestão	38	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Continuidade do mapeamento de processos da Mensagem Presidencial	42	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Planejamento da Implementação da Gestão do Conhecimento em parceria com IPEA	30	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Documento de consenso
Documentação dos sistemas	CGTI	488		
Turismo Acessível - Mobile	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas - Sênior	Histórias de usuário
Monitoramento Acordo	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Organograma	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Portal Competências	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas - Sênior	Histórias de usuário
Portal Qualificação Internacional	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas - Júnior	Histórias de usuário
Pronatec Turismo - SITE	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Histórias de usuário
Formulários Avaliação COGEP	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Histórias de usuário
PGTur	168	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
App Brasil	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
SNRHos - Adequação dos relatórios	DPROD	140		
Reunião para entendimento	3	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Confecção das Users Stories	35	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Implementação das funcionalidades	80	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte



Ministério do Turismo

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Teste das funcionalidades		20	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Implantação da demanda		2	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
ADS China	AERI	115			
Reunião para entendimento		3	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Confecção das Users Stories		20	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Implementação das funcionalidades		70	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das funcionalidades		20	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Implantação da demanda		2	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
ADS China (ajustes em função do código do Cadastur)	AERI	32			
Ajuste na aplicação		32	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Novo Portal das Olimpíadas 2016	ASCOM	20			
Levantamento das necessidades		16	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Levantamento de requisitos - Perfil técnico		4	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Portal Invest in Tourism Brazil - ITB	DFPIT	80			
Ajuste a pedido da área		80	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Cadastur	DPROD	80			
Adequação da nova lei de agência - Depende da solução de reescrita		40	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Levantamento de requisitos para o novo Cadastur 3.0		40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Mapa da Qualificação	DCPAT	270			
Reunião para entendimento		8	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Confecção das Users Stories		32	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Implementação das funcionalidades		168	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das funcionalidades		60	Teste de Sistemas	Testador - Júnior	Relatório de execução de testes



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Implantação da demanda		2	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
CDE	SE	86			
Implementação das funcionalidades		84	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Implantação da demanda		2	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
GDPGPE	SE	86			
Implementação das funcionalidades		84	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Implantação da demanda		2	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
App Brasil	CGTI	168			
Realidade aumentada (Android)		168	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Manutenções corretivas nos sistemas de informação do MTur (PGTur, SNRHos, Cadastur, Turismo Acessível, Ouvidoria, SBClass, Dados e Fatos, Intranet, Portal Institucional, Blog Destino Brasil e MTurDoc, etc.) – Chamados registrados no Stella	CGTI	636			
Atendimento e encaminhamento das demandas		318	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	-
Implementação das funcionalidades		160	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Implementação das funcionalidades		60	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das correções		80	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Adequação da documentação		18	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Histórias de usuário

4 – Serviços de Sustentação do Ambiente de Infraestrutura de TI do MTur

Os serviços de sustentação do ambiente de infraestrutura de TI caracterizam-se como demandas programadas (rotineiras), conforme previsto no Termo de Referência item 3.2.5.4. O acompanhamento e avaliação dos serviços serão feitos por meio de Indicadores de Desempenho, os quais traduzem a realização dos resultados entregues. Serão apurados ao final do período de execução os indicadores definidos no Termo de Referência nos itens 5.10.2.1 a 5.10.2.7.

Demanda	Quant. Planejada (HST)	Serviço Perfil
Gerência do ambiente de infraestrutura tecnológica do MTur	168	Gerente de TI – Sênior
Análise de Suporte/Produção	168	Analista de Suporte/Produção – Sênior
	672	Analista de Suporte/Produção - Pleno



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

	672	Analista de Suporte/Produção - Júnior
Análise de Segurança da Informação	168	Analista de Segurança da Informação - Sênior

5 – Especificação de Produtos/Serviços e Volumes

Id	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade de HST	Valor Unitário HST (R\$)	Valor Total do Serviço
1	Gerência de Manutenção de Sistemas Sr.	HST	504	173,35	R\$ 87.368,40
2	Análise de Sistemas Sr.	HST	525	120,14	R\$ 63.073,50
3	Análise de Sistemas Pl.	HST	0	103,12	R\$ -
4	Análise de Sistemas Jr.	HST	456	78,46	R\$ 35.777,76
5	Programação de Sistemas Sr.	HST	540	98,86	R\$ 53.384,4
6	Programação de Sistemas Pl.	HST	0	81,97	R\$ -
7	Programação de Sistemas Jr.	HST	500	61,41	R\$ 30.705,00
8	Teste de Sistemas Sr.	HST	0	78,46	R\$ -
9	Teste de Sistemas Pl.	HST	0	57,11	R\$ -
10	Teste de Sistemas Jr.	HST	180	40,75	R\$ 7.335,00
11	Administração de Banco de Dados Sr.	HST	0	138,88	R\$ -
12	Administração de Banco de Dados Pl.	HST	336	114,54	R\$ 38.485,44
13	Administração de Banco de Dados Jr.	HST	0	94,26	R\$ -
14	Análise de Negócio Sr.	HST	248	130,78	R\$ 32.433,44
15	Análise de Negócio Pl.	HST	0	109,5	R\$ -
16	Análise de Negócio Jr.	HST	0	88,37	R\$ -
17	Gerência de TI Sr.	HST	168	179,73	R\$ 30.194,64
18	Análise de Suporte/Produção Sr.	HST	168	120,14	R\$ 20.183,52
19	Análise de Suporte/Produção Pl.	HST	672	98,86	R\$ 66.433,92
20	Análise de Suporte/Produção Jr.	HST	672	74,29	R\$ 49.922,88
21	Análise de Segurança da Informação Sr.	HST	168	109,5	R\$ 18.396,00
Total					R\$ 533.693,90

6 – Período de Execução dos Serviços

- Início autorizado: 03/11/2015
- Término previsto: 30/11/2015

6 – Local de Execução dos Serviços

Ministério do Turismo – Esplanada e Shopping ID.



Ministério do Turismo
Secretaria-Executiva
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

7 – Informações Complementares

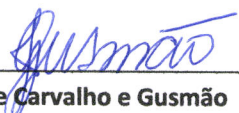
-

8 – Documentos Entregues

() – Ordem de Serviço – Novembro/2015.

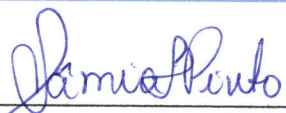
9 – Ciência

Contratada



Juliana de Carvalho e Gusmão
Gerente de Profissional Service - CTIS

Contratante



Coordenadora-Geral de Tecnologia da Informação – Substituta
Gestora/Fiscal Substituta do Contrato